

УТВЕРЖДЕНО

приказ директора  
ООО «Издательские системы»  
10.10.2023 № 04/10

## ПОЛИТИКА

обработки персональных данных ООО «Издательские системы»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО «Издательские системы» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также определяет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Издательские системы» персональных данных пользователей сайта <https://masterprint.by> (далее – Сайт), клиентов, покупателей при приобретении товаров, услуг, иных программ и сервисов, клиентов при обращении в контакт-центр ООО «Издательские системы», кандидатов на трудоустройство, физических лиц, с которыми ООО «Издательские системы» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования (контрагентов ООО «Издательские системы»), аффилированных лиц ООО «Издательские системы», посетителей помещений административного, хозяйственного, складского назначений, используемых ООО «Издательские системы».

1.4. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), в отношении обработки файлов cookie на Сайте, а также при осуществлении ООО «Издательские системы» видеонаблюдения.

1.5. Контакты ООО «Издательские системы»: УНП 190565403; адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220103, г. Минск, ул. Кнорина, д. 55, офис 75; адрес электронной почты [info@masterprint.by](mailto:info@masterprint.by); тел. 8 (017) 399 54 52.

1.6. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте ООО «Издательские системы».

1.7. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- 2.2. *Оператор* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.
- 2.3. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.
- 2.4. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.
- 2.5. *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
- 2.6. *Блокирование персональных данных* – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.
- 2.7. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.8. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.
- 2.9. *Распространение персональных данных* – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.
- 2.10. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.11. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.
- 2.12. *Файлы cookie* – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью

аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

2.13. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ООО «Издательские системы» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.3. ООО «Издательские системы» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и срок их хранения согласно Приложению, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.

3.4. Предоставляя ООО «Издательские системы» свое согласие на обработку персональных данных, субъекты персональных данных соглашаются на совершение ООО «Издательские системы» следующих действий с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление.

В случаях, если обработка персональных данных предполагает их распространение, то ООО «Издательские системы» указывает конкретные условия, при которых возможно такое действие.

3.5. ООО «Издательские системы» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

3.6. ООО «Издательские системы» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3.7. ООО «Издательские системы» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц, в целях согласно Приложению к настоящей Политике, осуществляющих бухгалтерский и налоговый учет хозяйственной деятельности ООО «Издательские системы», информационно-технологическую (ИТ) поддержку информационных ресурсов (систем) ООО «Издательские системы», рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «Издательские системы».

Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом. Для каждого уполномоченного лица определяются перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

ООО «Издательские системы» вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях согласно Приложению к настоящей Политике, в частности, операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями, организациям почтовой связи, государственным органам при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь.

3.8. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «Издательские системы» использует файлы cookie.

Порядок обработки файлов cookie определен в Политике обработки файлов cookie ООО «Издательские системы», размещаемой в сети Интернет на Сайте.

3.9. В целях обеспечения общественного порядка, охраны физических лиц, объектов ООО «Издательские системы», в том числе материальных ценностей и иного имущества, ООО «Издательские системы» осуществляет видеонаблюдение в помещениях по адресу: г. Минск, ул. Кнорина, 55.

Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на помещениях ООО «Издательские системы», определяется Политикой видеонаблюдения, размещаемой в сети Интернет на Сайте.

#### 4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено ООО «Издательские системы» в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме ООО «Издательские системы» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на Сайте ООО «Издательские системы».

## 5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

### 5.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Издательские системы» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений	ООО «Издательские системы» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Издательские системы»; подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Издательские системы»; перечень персональных данных и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «Издательские системы» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	ООО «Издательские системы» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на получение информации о предоставлении	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Издательские системы» информацию о предоставлении	ООО «Издательские системы» в срок до 15 календарных дней с момента получения

	персональных данных третьим лицам	своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Издательские системы» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	ООО «Издательские системы» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «Издательские системы» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «Издательские системы» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных

5	<p>Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных</p>	<p>Если для обработки персональных данных ООО «Издательские системы» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных (например, на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства)</p>	<p>ООО «Издательские системы» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ООО «Издательские системы» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «Издательские системы» примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование и уведомит об этом субъекта персональных данных</p>
6	<p>Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Издательские системы», связанных с обработкой</p>	<p>Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных</p>	<p>Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц</p>

	персональных данных		
--	---------------------	--	--

5.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1–4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить ООО «Издательские системы» (нарочно или почтой) соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220103, г.Минск, ул. Кнорина, д. 55, офис 75;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [assist@masterprint.by](mailto:assist@masterprint.by).

5.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить ООО «Издательские системы» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 5.2 Политики, либо путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты [assist@masterprint.by](mailto:assist@masterprint.by), в случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых основаниях, предусмотренных Законом.

5.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5. Электронное сообщение о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, должно содержать:

перечень персональных данных, на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме; изложение сути требований.

5.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных можно также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Издательские системы», направив сообщение на электронный адрес: [assist@masterprint.by](mailto:assist@masterprint.by).

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ООО «Издательские системы» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей



Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение к Политике  
обработки персональных данных  
ООО «Издательские системы»

**Перечень обрабатываемых ООО «Издательские системы» персональных данных, цели их обработки, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, правовые основания обработки, сроки хранения персональных данных**

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Создание (оформление) заказа, предварительного заказа покупки, контроль статуса заказа, учет продаж в системе	Клиенты, потребители, покупатели	Фамилия (необязательно), имя, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в контакт-центр ООО «Издательские системы»	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение, изменение, исполнение, расторжение договоров с покупателями, клиентами, учет и	Клиенты, покупатели	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости)	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств			пятнадцатый статьи 6 Закона)	налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования (контрагентами), учет и анализ договоров, контроль исполнения договорных обязательств	Лица, уполномоченные на подписание договоров; Иные лица, чьи персональные данные указаны в договорах	Фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса Республики Беларусь)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Направление информационной	Клиенты, покупатели,	Адрес электронной почты и (или) номер телефона	Согласие субъекта персональных данных	Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия либо до

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
(рекламной, новостной) рассылки	пользователи Сайта			момента отписки от получения рассылки
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения (в офисе при рассмотрении обращений), в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений, анализ обращений	Лица, направившие обращение; Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, имя, отчество, номер телефона (необязательно), адрес места проживания, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, имя, отчество (если такое имеется), номер телефона, суть вопроса	Обработка персональных данных является	1 год со дня предварительной записи на личный прием

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	
Рассмотрение заявки о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики	Кандидаты на трудоустройство	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, номера телефонов, семейное положение, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, гражданство, информация об образовании, стаже и опыте работы, воинском учете, привлечении к уголовной, административной ответственности и иных данных, указанных в анкете	Согласие субъекта персональных данных (при направлении резюме в электронном виде через Сайт); Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде	1 год (в случае непринятия на работу); 1 месяц (в случае принятия на работу)

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			электронного документа)	
<p>Обеспечение общественного порядка, охрана физических лиц, объектов ООО «Издательские системы», в том числе материальных ценностей и иного имущества, посредством применения систем видеонаблюдения в офисных и производственных помещениях по адресу: г. Минск, ул. Кнорина, 55, офисы 75, 79</p>	<p>Посетители указанных объектов</p>	<p>Фотографическое изображение, видеоизображение</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Постановление</p>	<p>Не более 30 суток</p>

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь)	
Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ООО «Издательские системы»	Аффилированные лица ООО «Издательские системы»	Фамилия, имя, отчество, сведения о степени родства	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий),	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-ХП «О хозяйственных обществах»)	налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора